**Сроки ожидания оказания медицинской помощи**

**Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме**

Сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

Время ожидания приема лечащего врача в поликлинике не должно превышать одного часа.

Сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований.
Сроки проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения.

Сроки ожидания оказания специализированной медицинской помощи, не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию,
Время нахождения больного в приемном покое при плановой госпитализации не должно превышать 3 часов.

Сроки ожидания плановой госпитализации для получения специализированной высокотехнологичной медицинской помощи определяются исходя из ресурсных возможностей медицинских организаций и наличия очередности.

**Сроки ожидания медицинской помощи при подозрении на онкологическое заболевание или подтвержденном онкологическом заболевании**

В случае подозрения на онкологическое заболевание сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 3 рабочих дней.

Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований.

Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дней со дня постановки диагноза онкологического заболевания.

Сроки ожидания госпитализации для пациентов с онкологическими заболеваниями не должны превышать 7 рабочих дней со дня гистологической верификации опухоли или установления предварительного диагноза заболевания (состояния).

**Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в неотложной и экстренной форме**

Сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме на дому не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

При непосредственном обращении пациента в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний медицинская помощь в неотложной форме оказывается по направлению регистратора безотлагательно.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова, за исключением случаев доезда в условиях ограниченной транспортной доступности.

Госпитализация пациента в медицинскую организацию по экстренным показаниям должна осуществляться в максимально короткие сроки.

Время от момента доставки пациента выездной бригадой скорой медицинской помощи (самостоятельного обращения пациента) в медицинскую организацию до установления предварительного диагноза не должно превышать одного часа.

ПРИ УГРОЗЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ВСЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ И ЛЕЧЕБНЫЕ  МЕРОПРИЯТИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРОВЕДЕНЫ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО!

При отсутствии врача-специалиста или возможности проведения диагностического исследования в конкретной медицинской организации лечащий врач обязан направить пациента для получения медицинской услуги в другую медицинскую организацию, где необходимая медицинская помощь должна  быть предоставлена бесплатно.
Если Ваши права нарушены - обратитесь в страховую медицинскую организацию, которая выдала Вам полис ОМС